

GDPR – en sammanfattning

GDPR, en liten djungel, vi vet att det inte är helt lätt att veta vad som egentligen gäller men vi har försökt att sammanfatta allt på ett lite mer överskådligt sätt vad lagen innebär för dig som gäst hos oss.

1.Ny lag

25 maj 2018 träder den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) i kraft. GDPR ersätter den befintliga Personuppgiftslagen (PUL) och gäller för alla EU-länder.

2. Varför GDPR?

PUL är grunden till GDPR och merparten av PUL återfinns i GDPR. Den nya lagen har tagits fram för att du som kund/gäst skall känna dig trygg kring rättigheter avseende hantering och spridning av dina personuppgifter och att dina uppgifter inte används på ett felaktigt sätt.

3. Vadå personuppgift?

En personuppgift är något som kan identifiera dig som person. Dvs namn, adress, telefon, mail etc. Icke-personlig information om bokningar, försäljning och aktiviteter inkluderas inte då detta räknas som affärshemligheter och i många fall omfattas av bokföringsregler och redovisningsplikt.

4. Vem är egentligen ansvarig?

John & Marcus Restaurang AB har övergripande personuppgiftsansvar och tillsammans med utvald ansvarig på hotellet bestämmer vi ändamålet kring inhämtning, hantering och användandet av de personuppgifter som du lämnar till oss. I och med att du gör en bokning hos oss, via hemsidan/mail/telefon så samtycker du till att vi lagrar dina personuppgifter i högst 18 månader, detta för att vi ska kunna fullfölja bokningen.

5. Vad gör ni med mina personuppgifter?

Vårt bokning och hotellsystem Sirvoy handhar förhållandevis stora mängder persondata. Om du inte bokar hos oss igen inom 18 månader raderas dina uppgifter från vårt bokningssystem. Det är skillnad på vanliga och känsliga personuppgifter. Känsliga personuppgifter är t.ex. etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening samt personuppgifter som rör hälsa eller sexuella preferenser. John & Marcus Restaurang AB kommer inte att samla data om känsliga uppgifter.

Så fungerar det:

Behandling av personuppgifter i samband med bokning av övernattning och vistelse I samband med de bokningar som du gör själv eller som andra gör på uppdrag av dig, behandlar vi personuppgifter som vi behöver för att kunna uppfylla avtalet om bokning och köp av tjänster. Detta avser uppgifter som du lämnat till oss direkt eller som du lämnat till oss via en resebyrå eller en agent. Vi behandlar t.ex. upplysningar avseende din identitet, dina kontaktuppgifter och din betalningsinformation. I vissa fall sparar vi ditt passnummer. Dessutom behandlar vi andra uppgifter som du kan ha lämnat och som har betydelse för din vistelse hos oss. Detta kan avse information om allergier eller speciella önskemål avseende din vistelse. Vi registrerar alla köp och beställningar du gör hos oss, t.ex. restaurang, room

service, för att vi ska kunna leverera dessa tjänster och för att du ska kunna betala för dem. Vi behandlar dessa uppgifter så länge som det är nödvändigt för att kunna uppfylla bokningsavtalet.

6. Om något ändå sker?

Om vi skulle få ett dataintrång eller oavsiktlig förlora dina personuppgifter så kommer vår personuppgiftsansvarige dokumentera händelsen samt anmäla till Datatillsynsmyndigheten och till dig inom 3 arbetsdagar.

7. Kan ni radera allt?

Du har självklart rätt att få alla dina personuppgifter som finns lagrade om dig raderade.

Så fungerar det:

Du har från och med den 25 maj 2018 rätt att få alla uppgifter som kan användas för att identifiera dig personligen borttagna. Detta avser sådana uppgifter som kan användas för att identifiera dig som person. Icke-personlig information om bokningar, försäljning och aktiviteter inkluderas inte då detta räknas som affärshemligheter.

8. Men på riktigt vad innebär det då?

John & Marcus Restaurang AB har infört nödvändiga funktioner och vidtagit åtgärder för att dina uppgifter skall vara så skyddade som det bara går, vi har även vidtagit nya rutiner för hur länge vi lagrar kunddata och hur vi hanterar eventuella incidenter och missbruk. Det finns även möjlighet för dig att begära ut alla uppgifter som finns lagrade om dig, en sådan begäran görs direkt till info@valleviken.se

För vidare information om hur GDPR fungerar så hänvisar vi till datatillsynsmyndigheten

<https://www.datatillsynsmyndigheten.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/>